

Retail Banking

الخدمات المصرفية للأفراد

Tariff
Booklet

لائحة الرسوم

Services	Description	Details	Charges(QR) قيمة الرسوم (رق.)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Banking Packages	Membership and Annual Renewal Fee (Wajaha Package)	<ul style="list-style-type: none"> Salaries of 50,000 QAR or more Monthly regular income with 100,000 QAR 1,000,000 QAR Deposit minimum 	مجاناً / Free مجاناً / Free مجاناً / Free	<ul style="list-style-type: none"> راتب 50,000 ر.ق أو أكثر إجمالي الدخل الشهري الثابت 100.000 ر.ق حد أدنى للودائع 1,000,000 ر.ق 	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة وجاهة)	الباقات المصرفية
	Membership and Annual Renewal Fee (Deyafa Package)	Customers with salaries between 35,000 QAR to 49,999 QAR	750	راتب شهري بين: 35,000 ر.ق إلى 49,999 ر.ق	<ul style="list-style-type: none"> رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة ضيافة) 	
		<ul style="list-style-type: none"> Salaries of 35,000 QAR or more Monthly regular income with 50,000 QAR 100,000 QAR Deposit minimum 	مجاناً / Free مجاناً / Free مجاناً / Free	<ul style="list-style-type: none"> راتب 35,000 ر.ق أو أكثر إجمالي الدخل الشهري الثابت 50.000 ر.ق حد أدنى للودائع 100,000 ر.ق 		
		Customers with salaries between 20,000 QAR to 34,999 QAR	400	ذوي راتب شهري بين: 20,000 ر.ق إلى 34,999 ر.ق		
	Membership and Annual Renewal Fee (Platinum Package)	<ul style="list-style-type: none"> Salaries from 5,000 to 20,000 QAR Monthly regular income 5,000 QAR Deposit of 120% of Credit Limit Granted 	مجاناً / Free مجاناً / Free مجاناً / Free	<ul style="list-style-type: none"> راتب 5,000 إلى 20,000 ر.ق إجمالي الدخل الشهري الثابت 5.000 ر.ق بضمان وديعة تغطي 120% من الحد الائتماني الممنوح 	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة بلاطينيوم)	
Current & Saving Account	Account Closing	Less than 1 year (if requested by Customer)	50	أقل من سنة) في حال طلب العميل (رسوم إغلاق الحساب	الحسابات الجارية والتوفير
	Issuing Verified Statement	Per Statement	10	لكل كشف	رسوم إصدار كشف حساب مختوم	
	Additional Statement Issuance (Requested by Customer)	Mail dispatch (Per Statement)	10	الإرسال إلى صندوق البريد (لكل كشف)	رسوم إصدار كشف حساب إضافي (في حال طلب العميل)	
		From 12 months to 5 years (Per Statement Per Month)	10	أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
		Older than 5 years (Per Statement Per Month)	20 إضافي / Additional	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
Dormancy Charges	Monthly fee for balance less than 500 QAR	10	شهرياً لرصيد أقل من 500 ر.ق	رسوم الحسابات الراكدة		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Debit Cards	Card Issuance	Supplementary Card Issuance Fee	50	رسوم إصدار بطاقة إضافية	إصدار بطاقة	
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف (لكل بطاقة)		
		Destruction of uncollected Debit Card (After 30 Days) (Per Card)	50	رسوم إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم) (لكل بطاقة)		
		PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	10		
	Cash withdrawal	via GCC Nets (Per Transaction)	6	عبر شبكة GCC (لكل معاملة)	السحب النقدي	بطاقات الخصم
		via VISA/MC network (GCC Currencies & USD)	15 + 2.15% added to FX + 2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف	عبر شبكة VISA/MC (عملات خليجية وبالดอลลาร์ الأمريكي)		
		via VISA/MC network (Other Currencies)	added to FX %3 + 15 + 3% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف	عبر شبكة VISA/MC (بعملات أخرى)		
	Point of Sale Purchase	via Visa/MC Network International (GCC Currencies and USD)	15 + 2.15% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف added to FX %2.15	البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية (بالعملات الخليجية والدولار)	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	
		via Visa/MC Network International (Other Currencies)	15 + 3% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف added to FX %3 + 15	البيع باستخدام VISA/MC (بعملات أخرى)		
	Balance Enquiry	via VISA network (International)	5	عبر شبكة VISA (الدولية)	الاستعلام عن الرصيد	
	Card Claim	Invalid Debit Card Claim	50	مطالبة غير صحيحة على بطاقة خصم	مطالبة على بطاقة	

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Himyan Debit Card	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	50	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	إصدار رقم سري	بطاقة الخصم هميان
	Card Issuance	Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف (لكل بطاقة)	إصدار بطاقة	
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Returned Courier Charges	20	رسوم استرجاع البريد		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Credit Cards	Card Issuance	Second Supplementary Card or more	500 لكل بطاقة / Per Card	رسوم إصدار ثاني بطاقة إضافية أو أكثر	إصدار البطاقة	البطاقات الائتمانية
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer):	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل):		
		Inside Doha (QPost)		داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Lost/Damaged Card Replacement	50	رسوم إصدار بدل بطاقة فاقد / تالف		
	PIN Issuance	Destruction of uncollected Card (After 30 Days)	50	إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم)	إصدار رقم سري	
		Reissuance PIN Fee (Printed)	25	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)		
	Statement	Issuing Verified Statement (Per Statement)	10	إصدار كشف حساب مختوم (لكل كشف)	كشف حساب	
		6 Months to 5 years (Per Statement)	10	أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف)		
		Older than 5 years (Per Statement)	20	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
	Cash withdrawal	via VISA/MC network (GCC Currencies & USD)	4% (بحد أدنى 15) + 2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 4% (minimum 15) + 2.15% added to FX	عبر شبكة VISA/MC (عملات خليجية و بالدولار الأمريكي)	سحب نقدي	
		via VISA/MC network (Other Currencies)	4% (بحد أدنى 15) + 3% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 4% (minimum 15) + 3% added to FX	عبر شبكة VISA/MC (بعملة أخرى)		
	Point of Sale Purchase	via Visa/MC Network International (GCC Currencies and USD)	2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 2.15% added to FX	البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية خارج دولة قطر (بالعملات الخليجية وبالـدولار الأمريكي)	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	
		via Visa/MC Network International (Other Currencies)	3% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 3% added to FX	البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية خارج دولة قطر (بعملة أخرى)		
Balance Enquiry	via VISA network (Domestic)	3	الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (المحلية)	الاستعلام عن الرصيد		
	via VISA network (International)	5	الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (الدولية)			

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق.)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Credit Cards	Card Claim	Invalid Credit Card Claim	75	مطالبة غير صحيحة على البطاقة الائتمانية	مطالبة على بطاقة	البطاقات الائتمانية
	Limit	Temporary Limit Increase	100	طلب زيادة سقف البطاقة لمدة مؤقتة	سقف البطاقة	
		Limit Increase via Mobile & Internet Banking & Contact Centre (Permanent)	50	طلب زيادة سقف دائمة للبطاقة عبر الجوال والإنترنت المصرفي و مركز الإتصال		
	Application Document(s) Copy	Up to one-year-old application (Per Copy)	10	للطلب الذي مر عليه سنة أو أقل (لكل نسخة)	الحصول على صورة من مستند	
		For more than one-year application (Per Copy)	20	للطلب الذي مر عليه أكثر من سنة (لكل نسخة)		
	Card Issuance	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل)	إصدار البطاقة	
		Inside Doha	60	داخل الدوحة عبر (بريد قطر)		
		Outside Doha	60	خارج الدوحة عبر (بريد قطر)		
		Reissuance Card Fee (Damaged) (Per Card)	50	رسوم بطاقة إعادة إصدار (تالفة) (لكل بطاقة)		
		Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة (لكل بطاقة)		
	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	10	رسوم إعادة إصدار الرقم السري (مطبوع)	إصدار الرقم السري	
	Credit Card Annual Fee (for non-eligible customer)	Visa/Mastercard Platinum	250	فيزا / ماستركارد بلاتينيوم	الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان (لعملاء غير المؤهلين)	
		Mastercard World	350	ماستركارد وورلد		
		Visa Signature	400	فيزا سيقنيتشر		
Visa Infinite		750	فيزا انفينيت			
Supplementary Card Annual Fees (applies to customers not eligible to card type)	Visa/Mastercard Platinum	250	فيزا / ماستركارد بلاتينيوم	الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان الإضافية (يطبق للعملاء غير المؤهلين لفئة البطاقة)		
	Mastercard World	350	ماستركارد وورلد			
	Visa Signature	400	فيزا سيقنيتشر			
	Visa Infinite	750	فيزا انفينيت			
Safe Box	Safe Box Sizes	Small (Per Annum)	2,000	صغير (سنوي)	أحجام صناديق الأمانات	صندوق الأمانات
		Medium (Per Annum)	2,500	متوسطة (سنوي)		
		Large (Per Annum)	3,000	كبيرة (سنوي)		
	Replacement	Lost / Stolen / Damaged Key	500	بدل مفتاح مفقود / تالف	استبدال	
		Lost / Stolen / Damaged Magnetic Card	100	بدل بطاقة ممغنطة مفقود/ تالفه		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة		
Cheques	Cheque Book Issuance	Additional Book of 25 Leaves	15	دفتر إضافي 25 ورقة	إصدار دفتر شيكات			
		Additional Book of 50 Leaves	18	دفتر إضافي 50 ورقة				
		Fast Track Book	25	دفتر مستعجل				
		Personalized Book	التكلفة الفعلية + 10 Actual Cost +10	تصميم خاص				
		Cheque book Delivery fees	40	رسوم توصيل دفتر الشيكات				
		(Requested by Customer):		(حسب طلب العميل):				
		Inside Doha (QPost)		داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)				
		Outside Doha (QPost)		خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)				
		Outside the State of Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)				
		Destruction of uncollected Cheque Books	50	إلغاء دفاتر الشيكات الغير مستلمة			إصدار شيك مصرفي	الشيكات
		(After 30 Days) (Per Cheque Book)	(بعد 30 يوماً) (لكل دفتر شيكات)					
	Stop Lost Cheque	25 Per Cheque / لكل شيك	إيقاف دفتر شيكات مفقود					
	Stopping Lost Cheque Book (Per Cheque Book)	100	إيقاف دفتر شيكات مفقود (لكل دفتر شيكات)					
	Manager Cheque	Issuance (Per Cheque)	10	إصدار شيك مصرفي (لكل شيك)	شيكات مرتجعة			
		Stopping Cheque (un-cleared) (Per Cheque)	50	إيقاف شيك مصرفي غير مدفوع (لكل شيك)				
		Cheque Amendment (Per Cheque)	10	رسوم تعديل شيك مصرفي (لكل شيك)				
		Reissuance (Lost) (Per Cheque)	50	إعادة إصدار شيك مصرفي مفقود (لكل شيك)				
	Returned Cheques	Due to insufficient funds:	400	رسوم شيكات مرتجعة بسبب عدم توافر الرصيد:				
	Clearing Fees	Local Currency Cheque (Urgent)	50	رسوم تحصيل لشيك بالعملة المحلية (عاجل)	رسوم تحصيل شيكات			
International Currency Cheque		+150 رسوم البنك الوسيط Bank + 150 Charges Correspondent	رسوم تحصيل لشيك بعملات غير الريال القطري					
Postdated	Postdated Cheque(s) (Per Cheque)	10	رسوم تحصيل شيكات مؤجلة (لكل شيك)	تحصيل شيكات مؤجلة				
Paid	Copy of Paid Cheque (Per Cheque):		رسوم صور من شيكات مدفوعة (لكل شيك):	الشيكات المدفوعة				
	Less than one year	10	أقل من سنة					
	More than one year	20	أكثر من سنة					

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Money Transfer	Transfers & Standing Orders	Standing Order (Local) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة محليه (عن طريق الفرع)	التحويلات والتعليمات المستديمة	التحويلات المالية
		Unprocessed Standing Order	10	تعليمات مستديمة غير منفذة		
		Incident (Per Request): Transfer less than QAR 100	0.6	رسوم التحويل للبنوك المحلية (لكل طلب) تحويل مبلغ اقل من 100 ر.ق		
		Transfer between QAR 100 to QAR 1M	4	تحويل مبلغ بين 100 ر.ق إلى 1 مليون ر.ق		
		Transfer more than QAR 1M	6	تحويل مبلغ أكثر من 1 مليون ر.ق		
		Exchange Fees from any currency to USD	1%	رسوم استبدال العملات إلى دولار أمريكي		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	15	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)		
		Amendment or Cancellation (Per Request) Local / Foreign via Contact Centre	5	تعديل / إلغاء (لكل طلب) محليه / خارجيه عبر مركز الاتصال		
		Qatar Development Bank Transfer	10	تحويل بنك قطر للتنمية		
		Standing Order (Foreign) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة خارجيه (عن طريق الفرع)		
		Foreign Money Transfer (USD) (Per Request)	15 + رسوم البنك الوسيط + 1%	رسوم الحوالات المالية الخارجية (بالدولار الأمريكي) (لكل طلب) Bank + 15 Correspondent Charges + 1%		
		Foreign Money Transfer (Per Request)	15 + رسوم البنك الوسيط	رسوم الحوالات المالية الخارجية (لكل طلب)		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	50	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق.)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Other	Documents	Letter(s) / Certificate(s) (Per Certificate)	25	طلب شهادات / خطابات (لكل شهادة)	المستندات	أخرى
		Undertaking Letter(s) (Senior Government Staff Housing Finance)	25	إصدار خطابات التعهد لكبار موظفي الحكومة تمويل الإسكان		
		Copy of Document (Per Document):	15	إصدار صور من مستندات (لكل مستند)		
		Less than a year				
		More than a year	15	أكثر من سنة		
Signature Verification (Per Document)	10	مصادقة التوقيع (لكل مستند)				
Tellers Services (Banking Hall)	Deposit	Foreign Currency	FX Rate	بالعملة الأجنبية	الإيداع النقدي	خدمات الصرافة
	Withdrawals	Local Currency (Less Than 50,000 QAR)	10	السحب النقدي لأقل من 50,000 ريال قطري	السحوبات النقدية	(القاعة) (المصرفية)
		Foreign Currency	FX Rate	رسوم السحب النقدي بالعملة الأجنبية		
		USD Withdrawal	FX Rate	رسوم السحب النقدي بالدولار الأمريكي		