

Retail Banking

الخدمات المصرفية للأفراد

Tariff
Booklet

لائحة الرسوم

Services	Description	Details	Charges(QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Banking Packages	Membership and Annual Renewal Fee (Wajaha Package)	• Salaries of 50,000 QAR or more	مجانباً / Free	• راتب 50,000 ر.ق أو أكثر	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة وجاهة)	الباقات المصرفية
		• Monthly regular income with 100,000 QAR	مجانباً / Free	• إجمالي الدخل الشهري الثابت 100.000 ر.ق		
		1,000,000 QAR Deposit minimum	مجانباً / Free	حد أدنى للودائع 1,000,000 ر.ق		
	Membership and Annual Renewal Fee (Deyafa Package)	Customers with salaries between 35,000 QAR to 49,999 QAR	750	راتب شهري بين: 35,000 ر.ق إلى 49,999 ر.ق	رسوم العضوية والتجديد السنوي (باقة ضيافة)	
		• Salaries of 35,000 QAR or more	مجانباً / Free	• راتب 35,000 ر.ق أو أكثر		
		• Monthly regular income with 50,000 QAR	مجانباً / Free	• إجمالي الدخل الشهري الثابت 50.000 ر.ق		
100,000 QAR Deposit minimum	مجانباً / Free	حد أدنى للودائع 100,000 ر.ق				
Customers with salaries between 20,000 QAR to 34,999 QAR	400	ذوي راتب شهري بين: 20,000 ر.ق إلى 34,999 ر.ق				
Membership and Annual Renewal Fee	• Salaries from 5,000 to 20,000 QAR	مجانباً / Free	• راتب 5,000 إلى 20,000 ر.ق	رسوم العضوية والتجديد السنوي		
(Platinum Package)	• Monthly regular income 5,000 QAR	مجانباً / Free	• إجمالي الدخل الشهري الثابت 5.000 ر.ق	(باقة) (بلاتينيوم)		
Deposit of 120% of Credit Limit Granted	مجانباً / Free	بضمان وديعة تغطي 120% من الحد الائتماني الممنوح				
Current & Saving Account	Account Closing	Less than 1 year (if requested by Customer)	50	أقل من سنة) في حال طلب العميل (	رسوم إغلاق الحساب	الحسابات الجارية والتوفير
	Issuing Verified Statement	Per Statement	10	لكل كشف	رسوم إصدار كشف حساب مختوم	
	Additional Statement Issuance (Requested by Customer)	Mail dispatch (Per Statement)	10	الإرسال إلى صندوق البريد (لكل كشف)	رسوم إصدار كشف حساب إضافي (في حال طلب العميل)	
		From 12 months to 5 years (Per Statement Per Month)	10	أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
		Older than 5 years (Per Statement Per Month)	20 إضافي / Additional	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)		
	Dormancy Charges	Monthly fee for balance less than 500 QAR	10	شهرياً لرصيد أقل من 500 ر.ق	رسوم الحسابات الراكدة	

الخدمة	الوصف	التفاصيل	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	Details	Description	Services
بطاقات الخصم	إصدار بطاقة	رسوم إصدار بطاقة إضافية	50	Supplementary Card Issuance Fee	Card Issuance	Debit Cards
		رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)	40	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)		
		خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)	60	Outside Doha (QPost)		
		خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)	150	Outside the State of Qatar (Courier)		
		رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف (لكل بطاقة)	50	Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)		
		رسوم إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم) (لكل بطاقة)	50	Destruction of uncollected Debit Card (After 30 Days) (Per Card)		
		إصدار رقم سري	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	10		
	السحب النقدي	عبر شبكة GCC (لكل معاملة)	6	via GCC Nets (Per Transaction)	Cash withdrawal	
		عبر شبكة VISA/MC (عملات خليجية وبالدولار الأمريكي)	15 + 2.15% added to FX + 2.15% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف	via VISA/MC network (GCC Currencies & USD)		
		عبر شبكة VISA/MC (بعملات أخرى)	added to FX %3 + 15 + 3% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف	via VISA/MC network (Other Currencies)		
	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية (بالعملات الخليجية وبالدولار)	15 + 2.15% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف added to FX %2.15	via Visa/MC Network International (GCC Currencies and USD)	Point of Sale Purchase	
		البيع باستخدام VISA/MC (بعملات أخرى)	15 + 3% + هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف added to FX %3 + 15	via Visa/MC Network International (Other Currencies)		
	الاستعلام عن الرصيد	عبر شبكة VISA (الدولية)	5	via VISA network (International)	Balance Enquiry	
	مطالبة على بطاقة	مطالبة غير صحيحة على بطاقة خصم	50	Invalid Debit Card Claim	Card Claim	

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Himyan Debit Card	PIN Issuance	Reissuance PIN Fee (Printed)	50	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	إصدار رقم سري	بطاقة الخصم هميان
	Card Issuance	Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)	50	رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف (لكل بطاقة)	إصدار بطاقة	
		Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)	40	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Returned Courier Charges	20	رسوم استرجاع البريد		

الخدمة	الوصف	التفاصيل	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	Details	Description	Services	
البطاقات الائتمانية	إصدار البطاقة	رسوم إصدار ثاني بطاقة إضافية أو أكثر	500 لكل بطاقة / Per Card	Second Supplementary Card or more	Card Issuance	Credit Cards	
		رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل): داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)	40	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer): Inside Doha (QPost)			
		خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)	60	Outside the State of Doha (QPost)			
		خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)	150	Outside Qatar (Courier)			
		رسوم إصدار بدل بطاقة فاقد / تالف	50	Lost/Damaged Card Replacement			
		إلغاء بطاقة غير مستلمة (بعد 30 يوم)	50	Destruction of uncollected Card (After 30 Days)			
	إصدار رقم سري	رسوم إعادة إصدار رقم سري (مطبوع)	25	Reissuance PIN Fee (Printed)	PIN Issuance		
		كشف حساب	إصدار كشف حساب مختوم (لكل كشف)	10	Issuing Verified Statement (Per Statement)		Statement
			أكثر من 12 شهر حتى 5 سنوات (لكل كشف)	10	6 Months to 5 years (Per Statement)		
	أكثر من 5 سنوات (لكل كشف شهري)		20	Older than 5 years (Per Statement)			
	سحب نقدي	عبر شبكة VISA/MC (عملات خليجية و بالدولار الأمريكي)	4% (بحد أدنى 15) + 2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 4% (minimum 15) + 2.15% added to FX	via VISA/MC network (GCC Currencies & USD)	Cash withdrawal		
		عبر شبكة VISA/MC (بعملات أخرى)	4% (بحد أدنى 15) + 3% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 4% (minimum 15) + 3% added to FX	via VISA/MC network (Other Currencies)			
	الشراء عبر أجهزة نقاط البيع	البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية خارج دولة قطر (بالعملات الخليجية وبالدولار الأمريكي)	2.15% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 2.15% added to FX	via Visa/MC Network International (GCC Currencies and USD)	Point of Sale Purchase		
		البيع باستخدام شبكة Visa/MC الدولية خارج دولة قطر (بعملات أخرى)	3% هامش ربح مضاف إلى سعر الصرف 3% added to FX	via Visa/MC Network International (Other Currencies)			
	الاستعلام عن الرصيد	الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (المحلية)	3	via VISA network (Domestic)	Balance Enquiry		
		الاستعلام عن الرصيد عبر شبكة VISA (الدولية)	5	via VISA network (International)			

الخدمة	الوصف	التفاصيل	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	Details	Description	Services
البطاقات الائتمانية	مطالبة على بطاقة	مطالبة غير صحيحة على البطاقة الائتمانية	75	Invalid Credit Card Claim	Card Claim	Credit Cards
	سقف البطاقة	طلب زيادة سقف البطاقة لمدة مؤقتة	100	Temporary Limit Increase	Limit	
		طلب زيادة سقف دائمة للبطاقة عبر الجوال والإنترنت المصرفي و مركز الإتصال	50	Limit Increase via Mobile & Internet Banking & Contact Centre (Permanent)		
	الحصول على صورة من مستند	للطلب الذي مر عليه سنة أو أقل (لكل نسخة)	10	Up to one-year-old application (Per Copy)	Application Document(s) Copy	
		للطلب الذي مر عليه أكثر من سنة (لكل نسخة)	20	For more than one-year application (Per Copy)		
	إصدار البطاقة	رسوم توصيل البطاقة إلى عنوان العميل (حسب طلب العميل) داخل الدوحة عبر (بريد قطر)	40	Card Delivery to Customer's Address (Requested by Customer) Inside Doha	Card Issuance	
		خارج الدوحة عبر (بريد قطر)	60	Outside Doha		
		رسوم بطاقة إعادة إصدار (تالفة) (لكل بطاقة)	50	Reissuance Card Fee (Damaged) (Per Card)		
		استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة (لكل بطاقة)	50	Lost/Damaged Card Replacement (Per Card)		
	إصدار الرقم السري	رسوم إعادة إصدار الرقم السري (مطبوع)	10	Reissuance PIN Fee (Printed)	PIN Issuance	
	الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان (للعلاء غير المؤهلين)	فيزا / ماستركارد بلاتينيوم	250	Visa/Mastercard Platinum	Credit Card Annual Fee (for non-eligible customer)	
		ماستركارد وورلد	350	Mastercard World		
		فيزا سيقنيتشر	400	Visa Signature		
		فيزا انفينيت	750	Visa Infinite		
	الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان الإضافية (يطبق للعلاء غير المؤهلين لفئة البطاقة)	فيزا / ماستركارد بلاتينيوم	250	Visa/Mastercard Platinum	Supplementary Card Annual Fees (applies to customers not eligible to card type)	
		ماستركارد وورلد	350	Mastercard World		
		فيزا سيقنيتشر	400	Visa Signature		
		فيزا انفينيت	750	Visa Infinite		
صندوق الأمانات	أحجام صناديق الأمانات	صغير (سنوي)	2,000	Small (Per Annum)	Safe Box Sizes	Safe Box
		متوسطة (سنوي)	2,500	Medium (Per Annum)		
		كبيرة (سنوي)	3,000	Large (Per Annum)		
	استبدال	بدل مفتاح مفقود / تالف	500	Lost / Stolen / Damaged Key	Replacement	
		بدل بطاقة ممغنطة مفقود/ تالفه	100	Lost / Stolen / Damaged Magnetic Card		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Cheques	Cheque Book Issuance	Additional Book of 25 Leaves	15	دفتر إضافي 25 ورقة	إصدار دفتر شيكات	الشيكات
		Additional Book of 50 Leaves	18	دفتر إضافي 50 ورقة		
		Fast Track Book	25	دفتر مستعجل		
		Personalized Book	التكلفة الفعلية + 10 Actual Cost +10	تصميم خاص		
		Cheque book Delivery fees	40	رسوم توصيل دفتر الشيكات		
		(Requested by Customer):		(حسب طلب العميل):		
		Inside Doha (QPost)		داخل مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside Doha (QPost)	60	خارج مدينة الدوحة (بريد قطر)		
		Outside the State of Qatar (Courier)	150	خارج دولة قطر (خدمات النقل الدولي السريع)		
		Destruction of uncollected Cheque Books	50	إلغاء دفاتر الشيكات الغير مستلمة		
		(After 30 Days) (Per Cheque Book)		(بعد 30 يوماً) (لكل دفتر شيكات)		
	Stop Lost Cheque	25 لكل شيك / Per Cheque	إيقاف دفتر شيكات مفقود			
	Stopping Lost Cheque Book (Per Cheque Book)	100	إيقاف دفتر شيكات مفقود (لكل دفتر شيكات)			
	Manager Cheque	Issuance (Per Cheque)	10	إصدار شيك مصرفي (لكل شيك)	شيك مصرفي	
		Stopping Cheque (un-cleared) (Per Cheque)	50	إيقاف شيك مصرفي غير مدفوع (لكل شيك)		
		Cheque Amendment (Per Cheque)	10	رسوم تعديل شيك مصرفي (لكل شيك)		
		Reissuance (Lost) (Per Cheque)	50	إعادة إصدار شيك مصرفي مفقود (لكل شيك)		
	Returned Cheques	Due to insufficient funds:	400	رسوم شكات مرتجعة بسبب عدم توافر الرصيد:	شيكات مرتجعة	
	Clearing Fees	Local Currency Cheque (Urgent)	50	رسوم تحصيل لشيك بالعملة المحلية (عاجل)	رسوم تحصيل شيكات	
		International Currency Cheque	+150 رسوم البنك الوسيط Bank + 150 Charges Correspondent	رسوم تحصيل لشيك بعملات غير الريال القطري		
	Postdated	Postdated Cheque(s) (Per Cheque)	10	رسوم تحصيل شيكات مؤجلة (لكل شيك)	تحصيل شيكات مؤجلة	
	Paid	Copy of Paid Cheque (Per Cheque):		رسوم صور من شيكات مدفوعة (لكل شيك):	الشيكات المدفوعة	
		Less than one year	10	أقل من سنة		
		More than one year	20	أكثر من سنة		

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (ر.ق)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Money Transfer	Transfers & Standing Orders	Standing Order (Local) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة محليه (عن طريق الفرع)	التحويلات والتعليمات المستديمة	التحويلات المالية
		Unprocessed Standing Order	10	تعليمات مستديمة غير منفذة		
		Incident (Per Request): Transfer less than QAR 100	0.6	رسوم التحويل للبنوك المحلية (لكل طلب) تحويل مبلغ اقل من 100 ر.ق		
		Transfer between QAR 100 to QAR 1M	4	تحويل مبلغ بين 100 ر.ق إلى 1 مليون ر.ق		
		Transfer more than QAR 1M	6	تحويل مبلغ أكثر من 1 مليون ر.ق		
		AFAQ Transfer via digital channels	25	التحويل عبر آفاق من خلال القنوات الرقمية		
		AFAQ Transfer via Branch	35	التحويل عبر آفاق من خلال الفرع		
		Exchange Fees from any currency to USD	1%	رسوم استبدال العملات إلى دولار أمريكي		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	15	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)		
		Amendment or Cancellation (Per Request) Local / Foreign via Contact Centre	5	تعديل / إلغاء (لكل طلب) محليه / خارجيه عبر مركز الاتصال		
		Qatar Development Bank Transfer	10	تحويل بنك قطر للتنمية		
		Standing Order (Foreign) Setup	10	رسوم إنشاء تعليمات مستديمة خارجيه (عن طريق الفرع)		
		Foreign Money Transfer (USD) (Per Request)	15+ رسوم البنك الوسيط + 1%	رسوم الحوالات المالية الخارجية (بالدولار الأمريكي) (لكل طلب)		
		Foreign Money Transfer	15+ رسوم البنك الوسيط	رسوم الحوالات المالية الخارجية		
		(Per Request)		(لكل طلب)		

			Bank + 15 Correspondent Charges		
		Amendment or Cancellation (Per Request)	50	تعديل أو إلغاء (لكل طلب)	

Services	Description	Details	Charges (QR) قيمة الرسوم (رق.)	التفاصيل	الوصف	الخدمة
Other	Documents	Letter(s) / Certificate(s) (Per Certificate)	25	طلب شهادات / خطابات (لكل شهادة)	المستندات	أخرى
		Undertaking Letter(s) (Senior Government Staff Housing Finance)	25	إصدار خطابات التعهد لكبار موظفي الحكومة تمويل الإسكان		
		Copy of Document (Per Document):	15	إصدار صور من مستندات (لكل مستند)		
		Less than a year		أقل من سنة		
		More than a year	15	أكثر من سنة		
		Signature Verification (Per Document)	10	مصادقة التوقيع (لكل مستند)		
Tellers Services (Banking Hall)	Deposit	Foreign Currency	FX Rate	بالعملة الأجنبية	الايداع النقدي	خدمات الصرافة
	Withdrawals	Local Currency (Less Than 50,000 QAR)	10	السحب النقدي لأقل من 50,000 ريال قطري	السحوبات النقدية	(القاعة) (المصرفية)
		Foreign Currency	FX Rate	رسوم السحب النقدي بالعملة الأجنبية		
		USD Withdrawal	FX Rate	رسوم السحب النقدي بالدولار الامريكي		

